

2025년도
사이버한국외국어대학교
자체평가 보고서

01 서론

- 1 사이버한국외국어대학교 자체평가 목적 및 방법
- 2 사이버한국외국어대학교 자체평가 기준 및 내용
- 3 사이버한국외국어대학교 자체평가 방법
- 4 사이버한국외국어대학교 자체평가 결과 활용



1

사이버한국외국어대학교 자체평가 목적 및 방법



- 급변하는 대한민국 교육환경에 대한 능동적인 대응과 우수한 교육시스템의 제고를 위해 교육의 질 관리의 필요성이 대두되고 있다. 이에 우리 대학은 고등교육법에 근거한 전문적이며 체계적인 기관평가인증을 준비하며 자체평가를 실시하고자 한다. 이를 통하여 원격교육의 신뢰성을 높여 대학교육의 자발적 질 향상을 유도함으로써 글로벌 교육경쟁력을 강화하고자 한다.
- 학령기 인구 감소에도 불구하고 사이버대학 재학생수는 지속적으로 증가하고 있는 현 시점에서 이번 기관평가인증대비 자체평가를 통하여 대학의 발전계획과 교육목표 달성 정도를 스스로 파악하고 그 결과를 토대로 대학의 경쟁력을 새롭게 모색하는 계기를 마련하고자 한다.

2

사이버한국외국어대학교 자체평가 기준 및 내용



- 2025년 사이버한국외국어대학교 자체평가 기준은 다음 표와 같이 총 6개 평가영역, 18개 평가부문, 52개 평가지표로 구성됨.

평가영역	평가부문	평가지표
1. 대학이념 및 경영	1.1 대학 이념 및 발전 계획	①교육이념과 인재상 ②발전 계획 ③사회공헌
	1.2 경영 건전성	①의사결정 체계 ②재정 확보 ③재정 집행 ④대학 자체평가 ⑤감사제도
2. 교육과정	2.1 교육과정 체계 및 질 관리	①교육목표 및 인재상과 교육과정 구성 ②교육과정 질 관리
	2.2 교육과정 편성 및 운영	①교양교육과정 편성 및 운영 ②전공교육과정 편성 및 운영
	2.3 학사관리	①학사관리 규정 및 조직 ②학사관리 운영 실적
3. 수업	3.1 수업설계	①수업 체계 ②수업 기획
	3.2 수업개발	①콘텐츠 설계 및 개발 체계 ②콘텐츠 설계 및 개발 실적 ③콘텐츠 품질 관리
	3.3 수업운영	①교수활동 지원 ②학습활동 지원
	3.4 수업평가	①학습평가 ②강의평가
4. 교직원	4.1 교원	①전임교원 확보율 ②교원 임용절차 ③교원 처우 및 복지 ④교원업적평가 ⑤교원 전문성 개발 지원 ⑥전임교원 연구실적

평가영역	평가부문	평가지표
	4.2 직원	①직원 확보 및 전문성 ②직원 인사제도 ③직원 처우 및 복지 ④직원 전문성 개발 지원
5. 학생	5.1 총원과 유지	①학생 선발 ②재학생 충원율
	5.2 학생지원 서비스	①학생지원 체계 ②비교과 프로그램 운영 ③상담 및 지도 ④소수학생 지원
	5.3 장학제도	①장학급 지급률 ②장학제도 운영
6. 원격교육 인프라	6.1 원격교육시설 및 설비	①교사확보 및 활용 ②원격교육설비 ③디지털도서관 운영
	6.2 원격교육 시스템 운영	①학습자 지원 기능 ②교수자 지원 기능 ③운영자 지원 기능 ④웹 접근성 준수
	6.3 원격교육 시스템 정보보호	①원격교육시스템 정보보호 체계 ②인증시스템 관리
	6.4 원격교육 시스템의 유지보수	①원격교육시스템 관리 및 유지보수 ②데이터 저장 및 관리

3

사이버한국외국어대학교 자체평가 방법



- 우리 대학은 원격대학 기관평가인증을 대비하여 기본계획 수립 및 평가 조직 구성, 평가 실시, 결과 보고서 집필 등의 체계적인 단계를 진행하였다.
- 자체평가의 계획 수립부터 평가 실시 및 결과보고서 집필에 이르기까지 체계적인 추진을 위하여 다음과 같이 기획위원회와 실무위원회를 구성하였다.

■ 기획위원회

구분	소속	성명
위원장	총장	장지호
부위원장	기획처장	최서연
기획위원	교학처장	박헌일
	입학처장	이종봉
	교육혁신처장	강하나
	기획팀장	정송조
간사	비서팀	엄종섭
	기획팀	정지영

■ 실무위원회

No.	소속	성명	담당항목
1	기획처 기획팀	정송조	1.1 대학 이념 및 발전계획 1.2 경영 건전성 6.1 원격교육시설 및 설비
2	기획처 행정팀	최호준	1.2 경영 건전성 4.2 직원
3	교학처 교무학사팀	서승희	2.1 교육과정 체계 및 질 관리 2.2 교육과정 편성 및 운영 2.3 학사관리 3.3 수업운영 3.4 수업평가 4.1 교원 5.1 총원과 유지
4	교학처 학생지원팀	박태수	5.2 학생지원 서비스 5.3 장학제도 6.1 원격교육시설 및 설비
5	교육혁신처 콘텐츠개발팀	김혜선	3.1 수업설계 3.2 수업개발 3.3 수업운영
6	교육혁신처 정보지원팀	조용민	6.1 원격교육시설 및 설비 6.2 원격교육 시스템 운영 6.3 원격교육 시스템 정보보호 6.4 원격교육 시스템의 유지보수
7	입학처 입학팀	이화진	5.1 총원과 유지
8	산학협력단	차효진	4.1 교원

4

사이버한국외국어대학교 자체평가 결과 활용



- 우리 대학의 자체평가는 원격대학 기관평가인증평가 편람에서 제시하고 있는 지표별 요구수준의 충족여부와 장단기 발전계획 및 교육 목표 달성 정도를 파악할 수 있도록 객관적으로 진행되었다.
- 이번 자체평가 통해 개교 후 21년 동안 융복합 외국어교육을 통해 대한민국의 교육의 지평을 넓혀온 우리 대학의 현 위치를 파악하고 장점과 강점은 더욱 부각시킬 것이며 부족한 점은 적극적으로 개선하여 대학 발전을 위한 도약의 기회로 삼고자 한다.

02

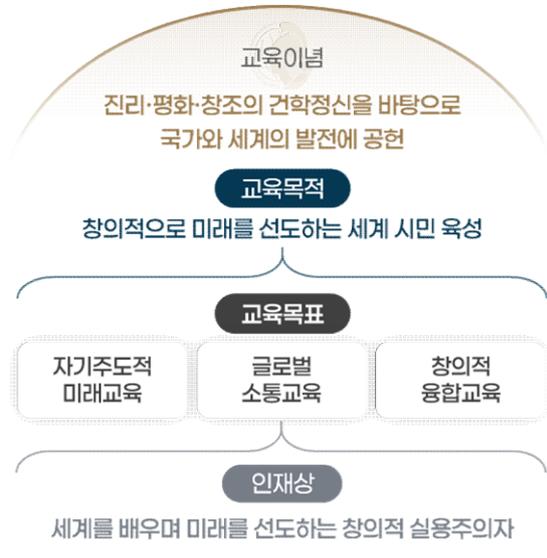
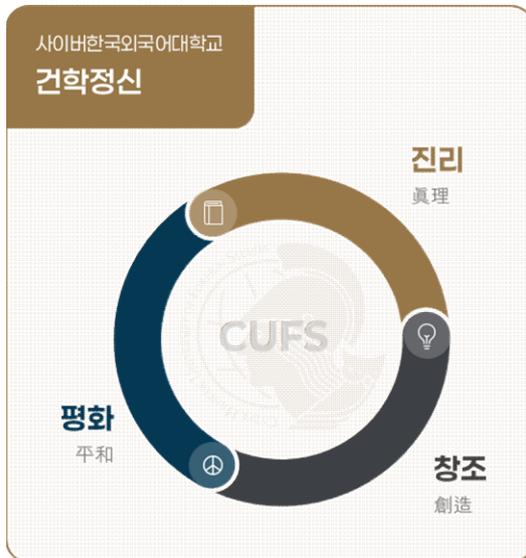
대학현황

- 1 대학의 설립 목적 및 교육목표
- 2 주요 연혁
- 34 행정조직 및 기구표/보직자
- 5 교수·직원·학생·주요시설 현황
- 6 교육과정 편성 및 특색현황
- 7 예산·결산 현황



1

대학의 설립 목적 및 교육 목표



2

주요 연혁

연도	주요내용
2025	• 일반대학원 개원
2024	• 일반대학원 설치 인가(AI & English학과, 글로벌한국어학과) • 사이버한국외국어대학교 제2교사 준공
2023	• 입학정원 증원 (1,750명)
2022	• 제6대 총장 장지호 교수 취임
2017	• 제5대 총장 김종렬 교수 취임
2014	• 초대 부총장 조장연 교수 취임 • 제4대 총장 김인철 교수 취임
2012	• 사이버한국외국어대학교 TESOL대학원 개원
2010	• 사이버한국외국어대학교 제3대 총장 박철 교수 취임
2008	• 고등교육법 전환 인가 신청 • 사이버한국외국어대학교로 교명 변경 인가
2006	• 사이버한국외국어대학교 제2대 총장 박철 교수 취임
2004	• 사이버한국외국어대학교 개교 (5개학과, 1,000명 정원)
2003	• 사이버외국어대학교 초대 총장 안병만 교수를 모심

3·4

행정조직 및 기구표/보직자



보직	보직자명	보직	보직자명
총장		장지호	
학장		김병철	
대학원장		이민우	
TESOL대학원장		성은경	
교학처장	박헌일	기획처장	최서연
입학처장	이종봉	교육혁신처장	강하나
글로벌교육원장	원종민	평생교육원장	윤영근
산학협력단장	정현혁		

5

교원·직원·학생·주요시설 현황



■ 교원 현황(2025학년도 09.01. 기준)

학부	영어 학부	중국어 학부	일본어 학부	한국어 학부	스페인어 학부	베트남 · 인도네시아 학부	경영 학부	산업 안전 · 주택 관리 학부	다문화 · 심리 상담 학부	K뷰티 학부	아테나 교양 학부	합계
전임교원(명)	11	3	5	6	3	3	1	1	1	1	1	36
비전임교원(명)	17	6	1	12	7	15	9	12	10	13	28	130
합계(명)	28	9	6	18	10	18	10	13	11	14	29	166

■ 직원 현황(2025학년도 09.01. 기준)

구분	직원 현황(명)	비고
일반직	42	육아휴직 1명

■ 학생 현황(2025학년도 09.01. 기준)

신입생 총원 현황(명)			재학생 현황(명)			졸업생 현황(명)
입학정원	입학자	등록률(%)	편제정원	정원내	정원외	졸업생수
1,600	1,278	79.9	4,940	4,768	1,970	2025년 전기 : 1,031
						2025년 후기 : 582

■ 주요시설 현황(2025학년도 09.01. 기준)

입학정원(명)	기준면적(㎡)	확보면적(㎡)	확보율(%)	소유자	주소
1,750	1,980㎡	3,738㎡	189%	동원육영회	서울시 동대문구 이문로107
					서울시 동대문구 휘경로6

6

교육과정 편성 및 특색현황



- 우리 대학은 ‘진리·평화·창조’의 창학정신을 바탕으로 교육이념을 구현하기 위해 교육목적·교육목표·인재상을 연계한 교육이념 체계를 정립하였다. 이를 토대로 6대 핵심역량 기반의 교육과정을 체계적으로 설계하여 전공능력을 강화하는 전공교육과정과 4대 특성화 영역을 기반으로 한 교양교육과정을 편성하고 있다. 또한 정규 교육과정을 보완하고 대학이 지향하는 인재상을 다각도로 구현하기 위해 다양한 비교과 교육과정을 운영하고 있다.
- 우리 대학은 국내 사이버대학 중 유일하게 ‘외국어 특성화’를 기반으로 언어(외국어)·문화·실용학문이 융복합되거나 특성화된 교육과정을 제공하고 있다. 아울러 수강과목 복습을 지원하는 다양한 수업제도와 마이크로디그리 과정 등 차별화된 자격과정, 융합전공·마이크로전공 등 다전공제도를 마련하여 학생들의 학문적 선택과 진로 개발을 적극적으로 지원하고 있다.
- 우리 대학은 규정에 기반한 PDCA 순환형 교육과정 질 관리 체계를 구축하고 있으며, 이를 뒷받침할 다양한 세부 규정을 갖추고 있다. 각 학부는 설문조사와 외부 자문 등 자체적인 교육과정 질 관리 활동을 정기적으로 수행하며, 강의평가와 CQI 분석 결과를 토대로 교육과정을 주기적으로 개편하고 있다. 특히 ‘교육과정 편성·성과 분석 보고서’ 작성 과정을 통해 교육과정의 편성체계와 이수체계를 자체 점검하고 운영 결과를 분석함으로써 체계적인 환류 프로세스를 확립하고 있다.

7

예산·결산 현황



2025학년도 예산 현황

수입	
구분	금액(단위:원)
등록금수입	17,587,306,000
전입및기부수입	8,705,000,000
교육부대수입	557,660,000
교육외수입	184,374,000
투자및기타자산수입	75,000,000
고정부채입금	-
미사용전기이월자금	1,870,522,000
자금수입총계	28,979,862,000

지출	
구분	금액(단위:원)
보수	8,791,833,000
관리운영비	4,538,292,000
연구·학생경비	11,950,673,000
교육외비용	108,743,000
전출금	-
예비비	1,352,819,000
투자및기타자산지출	92,230,000
고정자산매입지출	1,303,072,000
유동부채상환	442,200,000
미사용차기이월자금	400,000,000
자금지출총계	28,979,862,000

2024학년도 결산 현황

수입	
구분	금액(단위:원)
등록금및수강료수입	16,966,274,751
전입및기부수입	7,525,895,438
교육부대수입	333,009,201
교육외수입	296,853,736
투자및기타자산수입	2,087,522,559
고정자산매각수입	-
유동부채입금	-
고정부채입금	400,000,000
기본금	-
미사용전기이월자금	6,697,201,727
자금수입 총계	34,306,757,412

지출	
구분	금액(단위:원)
보수	8,138,047,131
관리운영비	4,026,063,130
연구·학생경비	10,336,945,145
교육외비용	99,866,737
전출금	-
예비비	-
투자및기타자산지출	68,139,376
고정자산매입지출	8,137,178,597
유동부채상환	442,200,000
고정부채상환	-
미사용차기이월자금	3,058,317,296
자금지출총계	34,306,757,412

03

종합 및 논의

- 1 대학 이념 및 경영
- 2 교육과정
- 3 수업
- 4 교직원
- 5 학생
- 6 원격교육인프라



총평



- 이번 원격대학 자체평가는 우리 대학의 특성과 강점을 확인하고, 개선 및 보완 과제를 도출함으로써 대학 경쟁력을 강화하고 향후 발전 방향을 구체화하기 위해 수행되었다.
- 평가는 대학이념 및 경영, 교육과정, 수업, 교직원, 학생, 원격교육 인프라 등 총 6개 영역, 18개 부문, 52개 지표를 기준으로 체계적으로 진행되었다.
- 이를 위해 대학은 기본계획 수립, 평가조직 구성, 평가 실시, 결과보고서 집필 등 일련의 단계별 절차를 마련하여 추진하였으며, 전 과정에서 객관성과 신뢰성을 확보하고자 하였다.
- 이번 평가를 통해 도출된 결과는 대학 구성원 전체와 공유하여, 강점은 지속적으로 발전시키고 개선이 필요한 사항은 체계적으로 보완해 나갈 예정이다. 나아가 이러한 과정을 통해 대학의 책무성과 공공성을 강화하고, 미래지향적 발전 전략을 실현하는 기반을 공고히 할 것이다.

1 대학 이념 및 경영



■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 ‘진리·평화·창조’의 건학이념과 교육목표를 대학 운영 전반에 체계적으로 반영하고 있다.
- 「CUFS VISION 2030」을 기반으로 중장기 발전계획과 연계된 전략적 운영체계를 수립하여 실행 과제를 유기적으로 관리하고 있다.
- 예산·재정 운영의 투명성과 자체평가·환류 시스템을 정례화하여 경영 효율성과 책무성을 강화하고 있다.
- 최근 3개년 평균 교육비 환원율은 135.1%로, 학생 중심의 자원 배분이 충실히 이루어지고 있음을 보여준다.

■ 강점 및 문제점

- 교육이념과 목표가 명확히 설정되어 있으며, 특성화 전략과 경영 전략이 유기적으로 연계되어 있다.
- 내부 환류 체계와 재정 운영이 안정적이며 투명성을 유지하고 있다.
- 다만, 법인의 세입대비 전입금 비율은 기준을 상회하였으나 장기적 재정 안정성 확보를 위해 협력 체계 보완이 요구된다.

발전방향

- 부서 단위 실행계획과 성과관리 체계를 고도화할 필요가 있다.
- 법인 협력 강화와 외부 자원 확보를 통해 재정 안정성과 지속가능성을 동시에 추구해야 한다.
- 구성원 참여 기반 의사결정 구조를 제도화하여 공공성과 책무성을 균형 있게 확보해야 한다.

2 교육과정



평가결과 요약

- 우리 대학은 6대 핵심역량을 기반으로 교양·전공 교육과정을 연계하고, 원격대학 특성과 성인학습자 수요를 반영해 유연한 학점 구조와 다양한 전공·자격 과정을 운영하고 있다. 교육과정은 학칙과 관련 규정에 따라 체계적으로 편성·개설된다.
- 교육과정 질 관리는 ‘교육과정 질 관리 규정’과 관련 위원회를 중심으로 PDCA 절차를 따르며, 교학처·교육혁신처·학부 협력을 통해 설문조사, 외부 자문, 강의평가 결과를 반영해 정기적으로 개선하고 있다. 교양교육은 아테나 교양학부와 교양과정심의위원회를 통해 별도로 운영된다.
- 전공교육과정은 학부별 목표와 전공능력을 반영해 구성되며, ‘교육과정 편성·성과 분석 보고서’를 통해 이수체계를 점진·개선하고 있다. 이러한 노력은 2024학년도 교육서비스 만족도 조사에서 긍정적 평가를 받았다.
- 학사 운영에서는 성인학습자와 원격교육 특성을 고려해 마이크로·융합전공, 무한복습, 자격과정 운영 등 유연한 제도를 마련하여 학생들의 선택권과 안정성을 높이고 있다.

강점 및 문제점

- 우리 대학은 6대 핵심역량을 중심으로 교육이념과 인재상을 구체화하여 교양·전공 교육 과정에 연계하고, 성인학습자의 자기주도적 학습을 지원하는 유연한 교육체계를 운영하고 있다.
- 우리 대학은 교학처, 교육혁신처 및 각 학부가 협력해 강의평가, 설문, 외부 자문 등을 기반으로 PDCA 모델을 적용하여 교육과정을 체계적으로 관리·개선하고 있다.
- 마이크로전공, 융합전공, 복수·부전공 등 다양한 전공제도와 집중학기, 강의 무한복습, 자격과정 운영 등을 통해 학습자 맞춤형 학사 운영체계를 구축하고 있다.

발전방향

- 교양·전공 과정과 비교과·자격과정의 연계를 강화해 교과 - 비교과 - 전공 간 유기적 연결을 통해 학습경험의 일관성을 높이고, 핵심역량 기반의 통합 교육체계를 고도화할 필요가 있다.
- 다전공, 마이크로전공, 융합전공 등 제도의 수요와 효과성을 지속적으로 점검하고, 성인학습자 특성에 맞춘 맞춤형 학사 운영과 상담 지원을 확대해야 한다.

- 설문조사, 강의평가, 외부 자문 등 질 관리 활동이 교육과정 개선으로 실제 환류되는 과정을 장기적으로 분석·관리할 필요가 있다.

3 수업



■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 교수자 - 학부장 - 교학처 간 단계별 모니터링 체계를 운영하여 결과를 교수·학부 CQI 및 수업분석에 반영하고 있으며, 이로써 강의평가 결과가 개선되는 등 수업 질 향상이 이루어지고 있다.
- 원격 학습자를 위해 석·박사급 튜터 배정, 학습활동 모니터링, 개별 독려, 교수 피드백, 집중관리 프로그램 등을 통해 맞춤형 지원과 소통을 강화하고 있다.
- 중도탈락 예방을 위해 CUFS-CARE 전략을 추진하며, 적응·소속감·학습역량·학사운영을 연계 지원하고, 24시간 헬프데스크, 상담, 멘토링 등으로 실시간 맞춤형 상담을 제공하고 있다.
- 수업 목표 달성을 위해 평가 설계, 공정 운영, 피드백 제공 등 학습평가 과정을 체계적으로 운영하여 신뢰성 있는 평가 환경을 구축하고 있다.
- 우리 대학은 수업 설계 단계부터 교육목표와 교육과정이 유기적으로 연결될 수 있도록 교과목 기획, 수업 계획, 콘텐츠 개발 계획을 구체적이고 체계적으로 구성하여 관리하고 있다.
- 준비(Preparation)-운영(Implementation)-평가(Evaluation) 전 단계에 걸쳐 순환적이고 통합적인 형태의 수업 개발·운영 모형을 구축하고 있으며, 특히 프로토타입 제작 단계에서부터 피드백을 반복함으로써 체계적인 설계와 콘텐츠 완성도를 높이고 있다.
- 수업은 수요조사 분석 결과를 반영한 교과목 기획서와 수업계획서에 따라 설계되며, 다양한 유형의 콘텐츠로 개발되고 있다. 콘텐츠 품질관리 규정과 지침에 따라 교과목을 개발하고, 외부 전문가의 객관적인 검토를 포함한 다각도의 점검을 거치는 등 개발의 절차, 유형, 교육 효과성, 관리체제, 제작물 완성도, 품질의 모든 면을 우수하게 유지·관리하고 있다.
- 수업운영에 있어 교수자의 교수활동과 학습자의 학습활동을 위한 지원 체계가 통합적으로 마련되어 있다.

■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 교수학습개발센터를 중심으로 교수지원 프로그램을 정기 운영하고, 자료와 가이드라인을 LMS·이메일로 제공하여 수업 질 향상에 기여하고 있다. 또한 모니터링 결과는 학부에 공유되어 CQI 작성과 수업 개선 활동으로 환류되고 있다.
- 우리 대학은 CUFS-CARE 전략, 교과목별 튜터, 학습 모니터링, 집중관리 프로그램, 24시간 상담체계 등을 통해 원격 학습자에게 맞춤형 지원과 실시간 상담을 제공하고 있으며, 학습 참여와 역량 강화, 중도탈락 예방에 힘쓰고 있다.
- 우리 대학은 글로벌 LMS(Canvas)를 기반으로 수업과 평가를 체계적으로 운영해 다양한

교수학습 방법을 적용하고, 타당한 평가 운영을 실현하고 있다.

- 모든 교과목을 대상으로 강의평가를 실시하고, 결과를 교수자에게 환류하여 CQI와 수업 개선에 반영하고 있으며, 우수 강의는 포상과 공유를 통해 교수법 질 향상에 기여하고 있다.
- 우리 대학은 수업설계, 수업개발, 수업운영, 수업평가 전 단계에 걸쳐 체계적이고 일관된 품질관리 체계를 구축하고 있다.
- 교수자의 수업 참여를 고려한 설계가 콘텐츠 개발 단계에서부터 이뤄지고, AI 기반 학습 도구를 적극 활용하는 등 교육 효과성 제고를 위한 노력이 지속되고 있다.
- 학습자의 활동데이터를 축적하여 학습자 관리 측면을 한층 개선할 필요가 있으며 이를 위해서는 LMS 연계 학습분석시스템이 고도화될 필요가 있다.

발전방향

- 정성적 분석이 가능한 질적 모니터링 도구를 도입해 교수활동 개선으로 이어지도록 하고, 학습활동별 성과 분석과 데이터 기반 맞춤형 피드백 체계를 강화할 필요가 있다.
- Canvas에 축적된 학습 데이터를 AI로 분석해 수준별 피드백 체계를 구축하고 교수 - 학습 상호작용을 강화하기 위한 연구와 시스템 고도화가 요구된다.
- 강의평가 결과의 활용도를 높이기 위해 교수 대상 피드백을 강화하고, 학생 참여율 제고를 위한 전략이 필요하다.
- AI시대 급변하는 교육환경에 부합하는 수업 설계와 콘텐츠 개발을 위해 대학 차원의 지속적인 연구·투자가 필요하다. 특히, 학생과 콘텐츠의 상호작용이 강화될 수 있도록 AI 튜터, LMS 연계 학습분석시스템 등 차세대 기술을 활용한 콘텐츠 관리 및 학습지원 체계를 고도화할 필요가 있다.

4 교직원



평가결과 요약

- 우리 대학은 전공 분야별 우수 전임교원을 공정한 절차를 통해 확보하고, 처우와 복지, 연구 지원을 충실히 제공하여 안정적인 교육·연구 환경을 조성하고 있다.
- 교원 업적평가제도는 매년 정기적으로 운영되며, 결과는 승진·승급·재임용·연구년 선정·인센티브 등 인사·보상에 반영되어 객관적이고 실효성 있는 평가체제로 자리 잡고 있다.
- 우리 대학은 전임교원의 연구역량 강화를 위해 교내 연구비, 학술활동비, 성과급 등을 지원하고 있으며, 최근 3년간 논문 발표 및 저·역서 실적 기준을 충족·상회하여 학문적 성과와 교육의 질 제고에 기여하고 있다.
- 우리 대학은 학생 수 대비 적정 수준의 직원을 확보하고 있으며, 전문 인력의 체계적인 배치와 직무별 업무분장, 전결규정에 따른 효율적인 조직 운영 체계가 확립되어 있다. 직원 인사제도는 규정화되어 투명하고 공정한 절차를 통해 운영되고 있으며, 복지와 교육훈련

제도 또한 체계적으로 마련되어 있다.

■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 전임교원뿐만 아니라 학문·실무 전문성을 갖춘 비전임교원을 체계적으로 활용하여 교육의 내실화를 도모하고 있다.
- 교직원에게는 보수 규정에 따른 적정 보수와 함께 자녀 학자금, 건강검진, 교육비, 경조사 지원 등 다양한 복지 제도를 제공하여 안정적이고 만족도 높은 근무 환경을 조성하고 있다.
- 연구년 제도, 워크숍, 연수 등을 통해 교원의 연구 역량을 강화하고 있으며, 연구비 신청·심의를 공정하게 운영하고 결과 미제출 시 지원을 제한하는 등 사후관리를 통해 책임 있는 연구 활동을 유도하고 있다.
- 보수규정에 근거하여 적정수준의 보수를 지급하고 있으며, 교직원의 후생복지제도 지원 및 운영을 위해 적절한 예산을 편성하여 집행하고 있다.

■ 발전방향

- 현재의 연구지원 체계를 유지·보완하면서 연구 실적이 낮은 교원에게는 동기 부여 전략과 차등 지원 방안을 마련할 필요가 있다.
- 개별 연구성과 분석과 환류 시스템을 강화해 교원 연구 역량을 높이고, 연구성과 및 연구비 활용 편차를 줄여 대학 전체의 연구 경쟁력을 향상시켜야 한다.
- 직원의 복지 향상 및 전문성 강화를 위해 지속적인 수요조사와 맞춤형 지원 확대가 필요하다. 이를 통해 직원의 만족도를 높이고 역량 강화의 실효성을 제고할 수 있도록 개선 방안을 지속적으로 모색해 나갈 계획이다.

5 학생



■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 ‘진리·평화·창조’의 건학이념과 ‘창의적으로 미래를 선도하는 세계 시민 육성’이라는 교육이념에 따라 학생 선발 정책을 운영하고 있다. 선발은 법령과 지침을 준수하며, 입학처와 위원회의 협조를 통해 공정하게 진행된다. 입시 결과와 입학생 특성에 대한 분석·설문을 토대로 환류 체계를 마련해 전형은 지속적으로 개선하고 있다.
- 학생 지원 측면에서는 소통 체계를 구축하고, 자치활동·비교과 프로그램·상담·소수학생 지원 등을 운영한다. 학생 의견은 대학 발전계획에 반영되며, 간담회·공청회·서포터즈 활동 등을 통해 학생 중심 소통 문화를 실현하고 있다.
- 비교과 프로그램은 정규 교육과정과 연계해 핵심역량을 강화하고, 교학처 중심의 전문 상담 체계와 24시간 Help Desk로 신속히 지원한다. 또한 소수학생 단계별 지원, 외국인 유학

생 대상 글로벌 CDN 및 기술 지원 등을 통해 학습권과 교육 접근성을 보장한다.

- 장학제도는 원격대학 특성에 맞게 규정과 위원회 심의를 거쳐 공정하게 운영된다. 등록금 납부 전 사전 감면을 통해 경제적 부담을 완화하고, 수요 조사를 바탕으로 운영 현황을 분석해 제도 개선에 반영하고 있다.

■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 최근 3년간 평균 재학생 충원율 131.1%를 기록하며 기준치를 안정적으로 상회하고 있다. 매 학년도 120% 이상의 충원율을 유지하고 있으며, 이는 학사제도 개선과 맞춤형 교육과정 운영 등 학생 중심 학사관리의 성과로 평가된다.
- 현장과 관련 규정에 따라 학생 의견을 중장기 발전계획에 반영하고 있으며, 총장 간담회, 공청회, 설문조사, 홍보 서포터즈, 총학생회 활동 등 다양한 경로를 통해 소통을 강화하고 있다. 이를 통해 민주적 대학 운영과 자치활동 활성화를 실현하고 있다.
- 우리 대학은 전문 상담 인력이 배치된 상담 체계와 24시간 Help Desk, 시험 민원 콜센터 등을 통해 원격대학 특성에 맞는 실시간 상담·기술 지원을 제공함으로써 맞춤형 지원 환경을 조성하고 있다.
- 비교과 프로그램 참여 확대와 성과 분석의 정량·정성적 강화가 필요하며, 원격 환경에서 늘어나는 상담 수요에 대응하기 위한 인력 확충과 체계 정비가 요구된다.

■ 발전방향

- 학생 자치활동의 자율성과 책임성을 높이고 다양한 집단의 의견이 반영되도록 참여 기회를 확대해야 한다.
- 비교과 프로그램의 효과성 평가를 강화하고, 참여 데이터 기반 맞춤형 설계 및 상담·지원 체계의 유연한 대응이 요구된다.

6 원격교육인프라



■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 교사는 확보율 189%로 교육부 수준에 부합하며, 대학본부 및 행정실, 세미나실, 교원 연구공간, 콘텐츠 개발실, 학습지원 공간 등으로 효율적으로 활용되고 있다.
- 서버 및 통신 하드웨어와 소프트웨어, 매체 제작실 관련 소프트웨어는 원격교육 설비 기준 고시 대비 충분한 가용성을 확보하고 있으며, 원격교육 설비 기준 학습자 지원 6대 기본 기능, 교수자 지원 7개 기본 기능, 운영자 지원 5대 기본 기능을 모두 제공하고 적절히 운영하고 있다.
- 학습자 지원 기능 및 교수자 지원 기능을 강화하여 혁신적 교수학습 방법이 구현될 수 있는 기반을 제공하고 있다.

- 대리출석과 부정시험을 방지를 위한 공인인증서 기반의 PKI 인증시스템 및 FIDO(Fast Identity Online) 기반 생체인증 기술을 적용하여 강의 수강 및 시험 응시를 위한 필수 조건으로 운영하고 있다.
- 시스템의 안정성과 보안성을 확보하기 위하여 이중화 및 백업 시스템을 충분히 갖추고 있으며 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 지속적으로 유지하여 정보보호 관리계획을 이행하고 있다.

■ 강점 및 문제점

- 교육 공간과 학습지원 공간이 충분히 확보되어 있으며 한국외국어대학교와의 긴밀한 협조를 통해 Peer Learning Room, 도서관 및 전자도서관, 멀티미디어 강의실을 공동으로 사용하여 다양한 학생활동을 할 수 있도록 적극적인 지원을 하고 있다.
- 차세대 LMS 시스템과 글로벌 CDN(Content Delivery Network)등 스마트러닝에 최적화된 시스템을 구축하여 원활한 수강 환경을 제공하고 있으며, AI 학사 챗봇, AI 튜터, 번역 서비스를 도입하여 학습 편의성을 높이고 학습자의 다양한 글로벌 학습 경험을 지원하고 있다.

■ 발전방향

- 온라인 교육환경 고도화를 위한 대학 차원의 꾸준한 투자와 교육환경 개선을 위한 학생들의 의견 수렴과 반영이 필요하다.
- AI 데이터 센터의 기능을 강화하여 AI 챗봇·튜터·번역 서비스의 정확도와 신뢰성을 지속적으로 개선하도록 한다.



사이버한국외국어대학교
CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES