

2019년도 사이버대학 자체 역량진단  
**사이버한국외국어대학교**  
**자체평가 보고서**

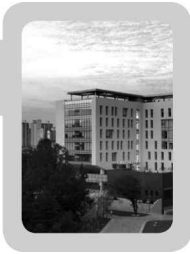


2019. 12.



**사이버한국외국어대학교**  
CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES





## 1 자체 역량진단 배경 및 목적

- 교육부 재정지원사업 및 대학기관평가인증에 대비하여 대학 자체 사전 역량 진단을 추진함으로써 대학의 특성화 및 강점을 확인하고 개선 및 보완점을 도출하여 대학의 발전계획과 교육목표의 달성을 목적으로 함.
- 대학의 주요사업, 연구실적, 운영 및 관리 등과 관련된 주요성과를 측정하고 관리함으로써 학교의 전반적인 성과향상에 기여하고자 함.

## 2 자체 역량진단 평가 내용

- 자체 역량진단은 다음 표와 같이 총 6개 영역, 18개 부문, 60개 진단준거로 구성됨.

진단영역	진단부문	진단준거(진단지표)	배점
1. 대학경영과 재정 (20)	1.1 발전계획	1) 교육이념체계와 인재상의 부합성 2) 발전 및 특성화 계획의 적절성 3) 재정운영의 적절성 4) 발전 및 특성화 계획 성과평가의 적절성	7
	1.2 경영 건전성	1) 대학자체평가의 적절성 2) 감사제도의 적절성 3) 수요자 만족도 조사의 적절성 4) 사회공헌 프로그램 운영의 적절성 5) 부정·비리의 자진신고 적합성	8
	1.3 재정	1) 법인 책무성 2) 예산 편성 및 집행 절차의 적절성 3) 교육비 환원율의 적절성	5
2. 교육과정 (10)	2.1 교육과정 편성	1) 교육목표와 교육과정의 부합성 2) 교육과정의 사회적 수요 반영의 적절성 3) 교육과정 편성의 적절성	5

진단영역	진단부문	진단준거(진단지표)	배점
3. 수업 (22)	2.2 교육과정 운영 및 환류	1) 교육과정 운영의 적절성 2) 교육과정 질 관리 체계의 적절성	5
	3.1 수업설계	1) 수업체계의 충실성 2) 수업 기획의 충실성	4
	3.2 수업개발	1) 콘텐츠 설계 및 개발 모형의 구체성 2) 콘텐츠 개발의 충실성 3) 콘텐츠 품질관리의 적절성	7
	3.3 수업운영	1) 교수활동지원의 적절성 2) 학습활동지원의 적절성 3) 교수자 관리의 적절성 4) 학습자 관리의 적절성	6
	3.4 수업평가	1) 학습평가의 객관성 2) 학습평가의 신뢰성 3) 수업평가의 적절성	5
4. 교직원 (15)	4.1 교원	1) 전임교원 확보율 2) 교원연구실적 3) 교원임용절차의 합리성 4) 교원 처우의 적절성 5) 교수업적평가제도의 적절성 6) 교원 전문성 개발지원의 적절성	9
	4.2 직원	1) 직원 인력 확보 및 전문성 2) 직원인사제도의 적절성 3) 직원 처우의 적절성 4) 직원 전문성 개발지원의 적절성	6
5. 학생 (15)	5.1 총원과 유지	1) 학생 선발의 적절성 2) 신입생 충원율 3) 학생 재등록률	4
	5.2 학생지원 서비스	1) 비교과 프로그램 운영의 적절성 2) 학습역량 강화 지원의 적절성 3) 취창업 지원의 적절성 4) 상담 및 지도의 적절성 5) 소수학생 지원의 적절성	7
	5.3 장학제도	1) 장학금 지급률의 적절성 2) 장학금 수혜의 적절성	4
6. 원격교육 인프라 (18)	6.1 원격교육시설 및 설비	1) 교사확보 및 활용의 적절성 2) 원격교육설비의 적합성 3) 디지털도서관 운영의 적절성	6
	6.2 원격교육 시스템 운영	1) 학습자 지원 기능의 적절성 2) 교수자 지원 기능의 적절성 3) 운영자 지원 기능의 적절성 4) 웹 접근성 준수의 적절성	6
	6.3 원격교육 시스템 정보보호	1) 원격교육시스템 정보보호 체계의 적절성 2) 인증시스템 관리의 적절성	3
	6.4 원격교육 시스템의 유지보수	1) 원격교육시스템 관리 및 유지보수의 적절성 2) 데이터 저장 및 관리의 적절성	3

### 3 자체 역량진단 방법

- 우리 대학은 자체 역량진단의 취지와 목적을 달성하기 위하여 기본계획 수립 및 평가 조직 구성, 평가 실시, 평가 결과 활용의 체계적인 단계를 거쳐 역량진단을 추진함.
- 기본계획 수립 및 평가 조직 구성
  - 역량진단의 취지와 목적, 편람 내용을 숙지하고 분석하여 평가 추진 일정, 의사결정 체제, 역량진단 보고서 집필 계획, 부서별 업무협조 체제 마련, 소요 예산 등 효율적인 자체 역량진단 추진을 위한 전반적인 계획을 수립함.

#### ■ 자체 역량진단 기획위원회

구분	직위	성명
위원장	총장	김중렬
부위원장	기획처장	조기석
위원	교학처장	김희진
	입학처장	진정란
	기획팀장	정송조
간사	기획담당	엄종섭

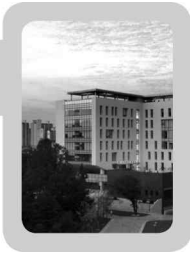
#### ■ 자체 역량진단 실무위원회

No.	소속	직위	성명	담당항목
1	기획처 기획팀	팀장	정송조	1.1 발전계획 1.2 경영 건전성 1.3 재정 6.1 원격교육시설 및 설비
2	기획처 행정팀	팀장	김병진	1.3 재정 4.2 직원

3	교학처 교무학사팀	팀장	서승희	2.1 교육과정 편성 2.2 교육과정 운영 및 환류 3.1 수업설계 3.3 수업운영 3.4 수업평가 4.1 교원
4	교학처 학생지원팀	팀장	최문희	5.1 총원과 유지 5.2 학생지원 서비스 5.3 장학제도 6.1 원격교육시설 및 설비
5	교학처 콘텐츠개발팀	팀장	김종민	3.1 수업설계 3.2 수업개발 6.1 원격교육시설 및 설비
6	교학처 정보지원팀	팀장	김주희	6.1 원격교육시설 및 설비 6.2 원격교육 시스템 운영 6.3 원격교육 시스템 정보보호 6.4 원격교육 시스템의 유지보수
7	입학처 입학홍보팀	팀장	이화진	5.1 총원과 유지
8	입학처 대외협력팀	담당	차효진	1.2 경영 건전성
9	평생교육원	담당	최호준	1.2 경영 건전성
10	교수학습개발센터, 미래교육연구소	담당	김혜선	3.3 수업운영

## 4 자체 역량진단 평가 결과 활용

- 자체 역량진단 보고서를 대학 주요 회의체 및 자체 역량진단에 직접 참여한 단위기관을 중심으로 공유한 후 최종 보고서 확정
- 학교 홈페이지 등을 통해 전 구성원에게 평가 결과를 공유하여 우리 대학의 강점과 개선점에 대한 공감대를 형성함으로써, 교육의 질 제고 및 대학 발전의 기초자료로 활용하고자 함



CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

대학 개황

1 주요 연혁

일 자		내 용
1997	07	한국외국어대학교 멀티미디어 외국어 연구센터 신설
1998	08	한국외국어대학교, 교육인적자원부로부터 가상대학교 프로그램 시범 운영 대학으로 지정
2002	07	한국외국어대학교 가상교육 사업 추진위원회 발족
2003	04	사이버외국어대학교 스튜디오 개관
	06	사이버외국어대학교, 교육인적자원부로부터 설치 계획 승인
	11	사이버외국어대학교, 교육인적자원부로부터 설립 인가 승인 사이버외국어대학교 초대 총장 안병만 교수를 모심 사이버외국어대학교 초대 학장 최종찬 교수를 모심
2004	03	사이버외국어대학교 개교 (5개학과 1,000명 정원) 영어학과, 중국어학과, 일본어학과, e비즈니스학과, 언론홍보학과
	10	학부제로 변경 및 입학정원 증원 (1,000명에서 1,350명으로 증원, 5개 학부 설치)
2005	04	2005년 KERIS 원격대학 콘텐츠 개발 지원사업 선정
	06	제1회 대한민국 외국어교육대학 e러닝부문 최우수기관 선정
2006	02	사이버외국어대학교 제 2대 학장 최영 교수 취임
	04	2006년 KERIS 원격대학 콘텐츠 개발 지원사업 선정
	05	사이버외국어대학교 제 2대 총장 박철 교수 취임
	10	한국어학부 신설 및 언론홍보·문화콘텐츠 학부 개편 (6개 학부, 12개 전공)
2007	04	2007년 KERIS 원격대학 지원, 콘텐츠 개발 지원 사업 선정(3년 연속)
	06	교육인적자원부 원격대학 종합평가 전영역 우수대학 선정
	11	입학정원 증원 (1,350명에서 1,600명으로 증원)
	12	2007 KOREA WEB AWARD 교육기관부분 최우수상 수상

2008	02	사이버한국외국어대학교 제 3대 학장 김현택 교수 취임
	04	사이버한국외국어대학교로 교명 변경 인가
	07	한국학술진흥재단 신진교수지원사업 선정 일본 히로시마대학과 콘텐츠 공동개발
	08	고등교육법 전환 인가 신청
	09	KERIS 주최 2008 고등교육 이러닝 콘텐츠 개발사업 참여
	10	고등교육법 전환 최종인가
2009	03	사이버한국외국어대학교 제 4대 학장 김명진 교수 취임 한국정보보호진흥원(KISA)의 정보보호관리체계(ISMS)인증 획득 2009년 KERIS 원격대학지원 콘텐츠 개발 지원 사업 선정
	06	중국 광둥외어외무대학(광둥외대)과 교류협력 체결
	07	한국연구재단 대학교육과정개발연구지원사업 '블렌디드 러닝을 활용한 직무영어의 효율적인 교수 학습방안' 선정 (~2011년 6월)
	10	2009년 KERIS 원격대학지원 콘텐츠 개발 지원 사업 최우수 콘텐츠 선정
2010	03	사이버한국외국어대학교 제 3대 총장 박철 교수 취임 KERIS 콘텐츠 품질인증 획득
	08	한국U러닝연합회 우수e러닝콘텐츠 품질인증 획득 미국 애너하임대학교와 TESOL, TEYL 공동 자격증 과정 운영 협정 체결 사이버한국외국어대학교 모바일캠퍼스 구축
	12	KERIS 고등교육 이러닝 콘텐츠 공동활용 우수상 수상
2011	02	사이버한국외국어대학교 제 5대 학장 임우영 교수 취임
	05	KERIS 원격대학 특성화 지원 및 콘텐츠 개발 사업 'Smart Learning 시스템 구축 및 운용 선도대학' 선정
	06	6월 한국대학교육협의회 대학생 글로벌 현장학습 사업 '한국어교원 태국 현지학교 파견 프로그램' 선정
	10	사이버대학교 최초 TESOL대학원 인가
	12	한국U러닝연합회 2011년 품질인증 평가 결과 '최고' 등급 인증 정보통신산업진흥원 2011년 콘텐츠품질인증 평가 결과 적합 판정
2012	01	일본 벳부대학교와 국제 교류협력 협약 체결
	02	신속교사 기공식 개최
	03	사이버한국외국어대학교 TESOL대학원 개원
	04	정보통신산업진흥원(NIPA) 이러닝품질인증 획득
	08	사이버한국외국어대학교 평생교육원 개원
	10	스페인어학부 신설



2013	02	사이버한국외국어대학교 제 6대 학장 박홍수 교수 취임
	04	대만 원자오외국어대학교와 MOU 체결
	12	사이버한국외국어대학교 HD 스튜디오 개관식
2014	03	사이버한국외국어대학교 제 4대 총장 김인철 교수 취임
	05	사이버한국외국어대학교 개교 10주년 기념식
	08	사이버한국외국어대학교 초대 부총장 조장연 교수 취임
	11	아세안지역경영학부, 금융회계학부, 공공관리학부 신설
2015	01	사이버한국외국어대학교 UHD 스튜디오 3호 개관식 개최
	02	글로벌 CDN(Content Delivery Network) 서비스 도입
	08	인도네시아 민족대학교(UNAS)와 교육협약 체결 일본동경외대와 교육협약 체결
2016	03	아일랜드 골웨이아일랜드국립대학교(NUI Galway)와 교육협력 협약 체결
	08	사이버한국외국어대학교 Full-HD 스튜디오 4호 개관식 개최
2017	09	사이버한국외국어대학교 제 5대 총장 김종렬 교수 취임
	11	미국 오하이오대학교(OHIO University)와 학술교류협정 체결
	12	일본 동북문교대학 · 동북문교대학단기대학부와 국제교류 협약 체결
2018	06	한국외국어대학교와 교류협력 협정 체결
	07	스페인 말라가대학교(La Universidad de Málaga)와 국제교류 협약 체결
	08	태국 북부지역 한국어교육센터와 국제교류 협약 체결
	10	금융회계학부, 지방 행정 · 의회 학부를 경영회계학과, 지방 행정 · 의회 학과로 개편 마케팅 · 광고학과, 산업안전학과 신설
2019	01	인도네시아 가자마다대학교 전문대학(SV UGM)과 국제교류 협약 체결 인도네시아 민족대학교(Universitas Nasional)와 국제교류 협약 체결 재외동포재단과 교류협력 협약 체결
	02	암스테르담 한글학교와 교육협력 협약 체결
	03	서울특별시교육청과 교류협력 업무협약 체결

2 행정조직 및 기구표



**3 대학 일반 현황**

● **신입생 총원 현황(최근 3년간, 해당학년도 4.1. 기준)**

2017학년도			2018학년도			2019학년도		
입학정원	입학자	등록률 (%)	입학정원	입학자	등록률 (%)	입학정원	입학자	등록률 (%)
1,600	1,296	81	1,600	1,292	80.8	1,600	1,259	78.7

● **재학생 현황(최근 3년간, 해당학년도 4.1. 기준)**

2017학년도			2018학년도			2019학년도		
편제정원	정원내	정원의	편제정원	정원내	정원의	편제정원	정원내	정원의
4,566	4,356	1,232	4,566	4,423	1,391	4,596	4,525	1,642

● **졸업생 현황(최근 3년간)**

졸업생수(명)			총 졸업생수 (누계)
2017년도	2018년도	2019년도	
1,058	1,118	1,181	3,357

● **교사 확보율(2019.4.1. 기준)**

입학정원(명)	기준 면적(m <sup>2</sup> )	확보면적(m <sup>2</sup> )	확보율(%)	소유자	주소
1,672	1,485	2,960	199%	법인	서울시 동대문구 이문로 107

**4 교원 현황 (2019.4.1. 기준)**

구분	전임교원				겸임 교원	초빙 교원	기타 교원	시간 강사	합계
	교수	부교수	조교수	합계					
영어학부	1	0	7	8	1	0	0	8	25
중국어학부	1	1	3	5	0	0	0	5	15
일본어학부	2	1	2	5	0	0	0	6	16
한국어학부	1	1	2	4	0	0	0	14	22
스페인어학부	0	1	1	2	0	0	0	11	15
베트남·인도네시아학부	0	0	2	2	0	0	1	16	21
경영회계학과	0	1	1	2	1	0	0	3	8
지방 행정·의회 학과	1	0	0	1	0	0	0	6	8
마케팅·광고학과	1	0	0	1	0	0	0	3	5
산업안전학과	0	1	0	1	0	0	0	3	5
교양학부	1	0	0	1	0	0	0	24	26
계	8	6	18	32	2	0	1	99	166

※ TESOL대학원 소속 교원은 제외함.

**5 직원 현황 (2019.4.1. 기준)**

정규직원	계약직원	계
32명	5명	37명

※ TESOL대학원 소속 직원은 제외함.

**6 재정 현황**

● 2019학년도 예산 현황

수 입		지 출	
구 분	금 액 (단위 : 원)	구 분	금 액 (단위 : 원)
등 록 금 수 입	15,159,128,000	인 건 비	7,007,464,000
전 입 및 기 부 수 입	4,129,950,000	관 리 운 영 비	3,156,846,000
교 육 부 대 수 입	162,050,000	연 구 · 학 생 경 비	8,141,249,000
교 육 외 수 입	269,851,000	교 육 외 비 용	45,280,000
투자외기타자산수입	3,000,000,000	예 비 비	512,219,000
기 본 금	-	투자외기타자산지출	385,733,000
미사용전기이월자금	4,845,202,000	고 정 자 산 매 입 지 출	3,917,390,000
		미사용차기이월자금	4,400,000,000
<b>자 금 수 입 총 계</b>	<b>27,566,181,000</b>	<b>자 금 지 출 총 계</b>	<b>27,566,181,000</b>

● 2018학년도 결산 현황

수 입		지 출	
구 분	금 액 (단위 : 원)	구 분	금 액 (단위 : 원)
등록금및수강료수입	14,743,701,606	보 수	6,240,027,597
전 입 및 기 부 수 입	4,052,373,399	관 리 운 영 비	2,751,139,217
교 육 부 대 수 입	157,166,100	연 구 · 학 생 경 비	7,473,973,739
교 육 외 수 입	218,987,003	교 육 외 비 용	50,901,716
투자외기타자산수입	44,660,000	투자외기타자산지출	636,248,148
기 본 금	195,191,600	고 정 자 산 매 입 지 출	724,757,440
미사용전기이월자금	3,535,587,039	미사용차기이월자금	5,070,618,890
<b>자 금 수 입 총 계</b>	<b>22,947,666,747</b>	<b>자 금 지 출 총 계</b>	<b>22,947,666,747</b>



CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

## 종합 및 논의

### 총 평

- 이번 자체 역량진단 평가는 우리 대학 특성화 및 강점을 확인하고 개선 및 보완점을 도출함으로써 대학 경쟁력을 강화하고 발전방향을 수립하기 위한 목적으로 수행하였다.
- 자체 역량진단 영역은 대학경영과 재정, 교육과정, 수업, 교직원, 학생, 원격교육인프라 등 총 6개 영역이었으며, 6개 영역을 18개 진단부문으로 나누어 60개 진단준거에 입각하여 평가하였다.
- 총 6개 영역, 18개 진단부문, 60개 진단준거에서 79% 이상이 A등급으로 평가되었다.
- A등급에 이르지 못한 21% 부문에 대해서는 보완점을 마련하여 대학 경쟁력 강화를 위한 계기로 될 수 있도록 하겠다.

### 대학경영과 재정 영역

#### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 김종렬 총장은 대학발전을 위한 합리적인 비전과 마스터 플랜을 제시하고 있으며 대학 경영 정책 결정과 추진에 총장의 리더십이 잘 발휘되고 있다.
- 우리 대학은 설립인가 당시부터 학교의 경영과 교육의 혁신을 위해 지속적으로 노력해 왔으며 2008년 ‘사이버한국외국어대학교 중장기발전계획’ 을 수립하고 2013년 ‘Global CUFS Vision 2016+’ 을 재정비하여 우수한 추진실적을 보이고 있다.

- 우리 대학은 관련 법령을 엄격히 준수하며 건전하게 대학 재산을 운영 관리하고 있으며, 외부감사결과 회계 투명성과 신뢰성을 인정받고 있다. 이는 우리 대학이 예산편성 및 효율적인 집행을 위한 통제 및 견제기능을 잘 갖추고 있기 때문이다.
- 우리 대학의 입학관리는 「고등교육법」 및 「동법 시행령」, 사이버대학 학사업무 가이드에 의거하여 공정하고 합리적으로 관리되고 있으며 대학본부, 각 학부, 지원자의 유기적인 의사소통과 공정한 관리를 통해 입시의 모든 과정을 매우 적절하게 진행하고 있다.

### ■ 강점 및 문제점

- 대학 재정의 합리적인 운용과 회계의 신뢰성 및 투명성을 높이기 위하여 대학 내부감사와 외부 감사제도를 주기적으로 시행하고 있다.
- 우리 대학은 대학 발전계획을 효과적으로 달성하기 위해 사업계획과 예산을 연계하여 합리적으로 예산을 편성·관리하고 있으며, 예산 편성 과정에 학내 구성원의 의견을 반영하여 예산 집행의 효율성을 높이기 위해 노력하고 있다.
- 대학 경영을 위한 수익용 기본재산이 법정기준에 미달하고 있으며 수익용 기본재산 대부분 임야로 구성되어 있어 수익률 또한 충족 조건을 만족시키지 못하고 있다. 또 세입 대비 법인 전입금의 비율이 미흡한 실정이다.

### ■ 발전방향

- 대학 구성원, 졸업생, 그리고 외부 자문위원의 다양한 의견을 수렴할 수 있는 제도적 시스템을 마련하고 수렴된 의견과 사회의 변화를 반영하는 새로운 비전과 대학발전계획을 수립하여 추진할 필요가 있다.
- 법인의 수익용 기본재산의 수익률 개선을 위하여 혁신적 방안이 필요하며, 세입대비 법인 전입금 비율을 높이기 위하여 대학과 법인 상호간 책무성 강화를 위한 꾸준한 노력이 필요하다.

### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 교육목적과 교육목표는 각 학부와 학과의 교육목표와 잘 부합하며 각 학부의 특성을 최대한 반영할 수 있도록 구체적이고 체계적으로 수립 및 운영되고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 사이버대학 학사업무 가이드 등 관련 규정을 준수하고 있으며, 교내에서 발생하는 민원을 다양한 통로를 통해 접수하고 신속하게 적절한 조치를 취하고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 외국어 특성화 대학이라는 특성에 부합하게 해외 외국대학과의 교류를 매우 활발히 진행하고 있다. 또한, 다양한 주제로 학술대회, 세미나, 콜로кви엄, 워크숍 등을 개최하고 있으며 교원의 학술교류 활동을 적극 지원하고 있다.
- 우리 대학은 변화하는 사회요구에 적응하는 실용교육을 목표로 내실 있는 산학협력을 지속적으로 추진하고 있으며 민간기업과 공공기관들과의 협약 및 위탁교육을 활발하게 진행하고 있다.

### ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 교육 만족도 제고를 위한 충분한 노력을 하고 있으며 이러한 노력의 결과로 재학생과 졸업생의 학교에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 일반인을 대상으로 평생교육원을 운영하고 있으며 최근 3년간 학습자의 수가 증가하고 있으나 학습자를 위한 다양한 프로그램 개발이 필요한 것으로 보인다.

### ■ 발전방향

- 재학생 및 졸업생의 학교에 대한 만족도를 신뢰도 있게 측정할 수 있는 시스템을 개발하고 만족도 결과가 대학정책에 반영되고 학교 운영 개선에 실질적으로 환류될 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다.
- 미래교육연구소를 중심으로 민간, 산업체, 지자체 등을 통한 연구비 수혜 실적 증대를 위한 방안 마련이 필요하다.



- 사이버대학 학습자의 수요와 특성을 반영하고 최신 교육 트렌드인 마이크로러닝 등 다양한 교육프로그램 개발이 필요하다.

### III 수업 영역

#### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 수업설계과정부터 교육목표와 교육과정이 유기적으로 연관될 수 있도록 교과목 기획, 수업 계획, 콘텐츠 개발 계획을 구체적이고 적절하게 구성되어 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학의 수업설계는 충실하게 계획되고 설계되고 있으며, 수업개발은 절차, 유형, 학습시간, 관리체제, 품질관리, 학습 효과성, 품질 모두 우수하고 적절한 것으로 나타났다.
- 수업운영에 있어서 출석관리, 학습안내, 과제관리 등이 적절하게 이루어지고 있으며 강좌당 학생 수도 적절한 것으로 나타났다. 또한, 교원·학생 사이의 상호작용이 충실하게 이루어지도록 관리하고 있으며 교수의 교수활동지원, 교수·학습 지원 자료 제공이 충실한 것으로 나타났다.
- 수업평가에 있어서 공정하고 엄격한 학습평가를 위해 제도적·시스템적 장치를 갖추고 있으며 성적평가의 타당성과 신뢰도 확보를 위해 학칙에 따라 상대평가를 시행하여 학습평가가 합리적으로 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

#### ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학의 수업운영은 체계적인 시스템에 의거하여 출석관리, 학습안내, 과제관리 등에 이르기까지 철저하고 적절하게 이루어지고 있다.
- 교수·학습평가에 있어서는 부정행위 방지를 위하여 선진화된 e-Test 평가 전문 솔루션을 도입하여 실행하고 있으며 상대평가를 기본으로 하고 있다. 또한, 모든 성적평가 규정은 교수자 관리 시스템에 반영되어 처리되고 있다.
- 수업설계, 수업개발, 수업운영 및 수업평가가 유기적으로 충실하게 진행되어 학습자의 교육수요를 잘 충족하고 있으나 학습자 관리와 재등록률을 개선해야 하는 문제점이 있다.

## ■ 발전방향

- 효과적인 수업설계와 우수한 콘텐츠개발을 더욱 강화하고 학생과 콘텐츠의 상호작용이 더욱 개선될 수 있도록 지속적인 투자가 필요하다.
- 현재 운영하고 있는 중도탈락 방지를 위한 제도 외에도 학생만족도와 재등록률 향상을 위하여 다방면으로 새로운 방안을 모색하고 추진할 필요가 있다.

## IV 교직원 영역

### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 교육목표 달성을 위해 우수한 전임교원을 적절한 절차를 통해 충분히 확보하고 있으며, 교원에 대한 업적 평가 및 전문성 개발지원이 우수한 편으로 나타났다.
- 우리 대학은 교육목표 달성을 위해 우수한 직원 인력을 확보하고 전문성 신장을 위해 꾸준히 노력하고 투자해 온 것으로 나타났다.

### ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 우수한 전임교원과 전공 학문 분야 및 교육 실무 분야의 전문성을 갖춘 비전임교원을 체계적으로 활용하여 교육의 내실화를 극대화하고 있다.
- 2018년부터 교원 연구년 제도를 마련하고 실행하여 학술연구와 학문발전을 도모하고 있으며, 교수 워크숍 및 연수교육 등을 통하여 교원의 역량을 강화하고 있다.
- 보수규정에 근거하여 적절한 수준의 보수를 지급하고 있으며, 교직원을 위한 자녀 학자금 지원, 정밀건강검진 지원, 교육비 지원, 경조사 지원, 조식대 지원 등 다양한 복지 제도를 활용하여 안정적인 근무환경을 제공하고 있다.

### ■ 발전방향

- 외국인 전임교원이 많아 국내외 학술지 게재 논문 실적 및 저·역서 실적이 높지 않은 것으로 평가되어 교원의 연구 활동을 체계적으로 지원하고 관리하는 방안 모색이 필요할 것이다.

- 직원인사제도 제고와 직원 전문성 향상을 위한 발전방안을 마련하여 단계적으로 추진할 필요가 있다.

V

학생 영역

■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 입학전형관리위원회와 입학사정위원회를 중심으로 학생선발에 있어서 공정하고 엄격하게 학생선발이 이루어지고 있으며 신입생 분석결과 등 객관적인 자료를 학생선발에 적절히 반영하는 것으로 나타났다.
- 우리 대학의 최근 2년간 신입생 총원율은 100%를 상회하며 신입생 총원율이 매우 우수한 편으로 나타났다.
- 우리 대학은 다양한 교내 장학제도 신설·확대와 외부 장학기금 유치 등 외부 장학 확대를 통해 장학금 비율을 증가시키는 등 전반적인 장학금 수혜 현황은 우수한 편으로 나타났다.

■ 강점 및 문제점

- 우리 대학의 신입생 총원 율이 매우 우수하며 재학생들의 장학금 수혜 현황은 우수한편이다.
- 우리 대학은 중도탈락률이 높은 편이며 재등록률은 높지 않은 편이다.

■ 발전방향

- 재등록률을 제고하고 중도탈락률을 낮추기 위해서 발전방안을 모색하고 꾸준히 추진할 필요가 있다.
- 졸업생 취업 및 창업을 위해 중장기 발전방안을 모색하고 단계적으로 추진할 필요가 있다.

## VI 원격교육 인프라 영역

### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 교사는 확보율 199%로 교육부 기준을 크게 상회하고 있으며 대학본부 및 행정실, 세미나실 및 회의실, 교원 연구공간, 콘텐츠개발실, 학습지원 공간 등으로 효율적으로 활용하고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학의 서버 및 통신 하드웨어와 서버 및 통신 관련, 매체제작실 관련 소프트웨어는 원격교육 설비 기준 고시 대비 충분한 가용성을 확보하고 있는 것으로 나타났다.
- 교수 활동 지원을 위하여 과목관리, 학습관리 및 평가, 성적관리, 커뮤니티 및 네트워크 지원 등의 기능을 제공하고 있으며 학사업무 관리시스템은 관련 규정에 맞추어 체계적으로 구현하여 운영하고 있는 것으로 나타났다.
- 시스템의 안정성과 보안성을 확보하기 위하여 이중화 및 백업시스템을 충분히 갖추고 있으며 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 지속적으로 유지하며 정보보호 관리계획을 이행하고 있는 것으로 나타났다.

### ■ 강점 및 문제점

- 재학생을 위한 교육공간과 학습지원을 위한 공간이 충분히 확보되어 있으며 한국외국어대학교와의 긴밀한 협조를 통해 Peer Learning Room, 도서관 및 전자도서관, 멀티미디어 강의실을 공동으로 사용하여 다양한 학생활동을 할 수 있도록 적극적인 지원을 하고 있다.
- 국내 사이버대학 중 최초로 글로벌 CDN(Content Delivery Network)을 도입하는 등 스마트러닝에 최적화된 시스템을 구축하여 학생들에게 원활한 수강 환경을 제공하고 있다.

### ■ 발전방향

- 시스템 안정화와 LMS 개선 및 홈페이지 업그레이드를 위한 꾸준한 투자가 필요하며 온라인 교육환경개선을 위한 학생들의 의견 수렴 및 반영이 필요하다.



**사이버한국외국어대학교**  
CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES